

1. INTRODUÇÃO

A política de privacidade é um dos instrumentos de implementação da LGPD e faz parte da estrutura de documentos para a proteção de dados. A política objetiva dar visibilidade ao tratamento de dados pessoais em um determinado serviço, atendendo princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

É o documento que contém as práticas e medidas de Privacidade e Segurança adotadas pela organização. Seu objetivo é fornecer informações sobre como a empresa obtém, utiliza, armazena e protege os dados pessoais que coleta, a fim de garantir a transparência, um dos pilares da legislação de proteção de dados, aos donos dos dados pessoais que possui.

É um documento endereçado aos usuários de um site, serviço ou sistema (titulares de dados) e, normalmente, é público.

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais

- **Nome:** Fernando Oliveira de Souza
- **Informações de contato:** E-MAIL: gsms@pjconstrucoes.com
TELEFONE: 71 99660 0468

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a PEJOTA!

Quando você utiliza a PEJOTA, você nos confia seus dados e suas informações, e nós nos comprometemos a manter esses dados protegidos por meio de sistemas de proteção.

Nesse sentido, este documento de política de privacidade explica de maneira clara e acessível como as suas informações e os seus dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelos nossos sistemas.

Este documento estabelece diretrizes e procedimentos para o tratamento dos dados pessoais na PEJOTA em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018), com o Marco Civil da Internet Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014).

O acesso aos conteúdos e serviços abertos deste Portal é livre e gratuito, sendo que em alguns casos é exigido cadastramento prévio. Os dados e as informações pessoais serão tratados e apresentados para fins estatísticos de forma anonimizada, de maneira a não permitir qualquer identificação dos dados pessoais de seus usuários.

A aceitação da nossa política será feita quando você acessar ou utilizar o nosso website, o nosso aplicativo ou os nossos serviços. Isso indicará que você está

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG – 021
	Processo: LGPD Política de Privacidade	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 2 de 9

ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e os seus dados.

Conceitos principais da LGPD

(De acordo com o art. 5º, incisos I ao III, da LGPD)

Dado pessoal: é a informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, qualquer informação que permita identificar, direta ou indiretamente, um indivíduo é considerada um dado pessoal. Exemplos: nome, RG, CPF, gênero, data e local de nascimento, número do telefone, endereço residencial, endereço eletrônico (e-mail), dados de localização via GPS, placa de automóvel, imagem fotográfica ou computacional, cartão bancário, etc.

Dado pessoal sensível: diz respeito aos dados que revelam informações pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, à saúde ou à vida sexual, à genética ou à biometria.

Dado anonimizado: é o dado relativo a um indivíduo que não possa ser identificado, pois passou por algum meio técnico de tratamento para garantir sua desvinculação, direta ou indireta, a uma pessoa.

Agentes e competências

(De acordo com o art. 5º, incisos VI ao IX, e art. 37 ao 41 da LGPD)

Controlador: pode ser uma pessoa natural ou pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais, ou seja, o controlador é responsável pelo tratamento dos dados.

O Controlador tem, entre outras, as seguintes competências previstas na LGPD:

- manter registro das operações de tratamento de dados pessoais;
- elaborar relatório de impacto à proteção de dados pessoais, inclusive dados sensíveis, relativo ao tratamento de dados;
- orientar o operador quanto ao tratamento de dados segundo instruções internas, da legislação vigente e das regulamentações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Neste documento o controlador para fins da LGPD é a PEJOTA.

Operador: é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e por ordem do controlador.

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG – 021
	Processo: LGPD Política de Privacidade	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 3 de 9

Encarregado: é a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

De acordo com a LGPD, o Encarregado é responsável por:

- receber as reclamações e comunicações dos titulares, responder e adotar providências;
- receber as comunicações da ANPD e adotar as providências necessárias;
- orientar todos os colaboradores da instituição sobre as práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais; e
- executar outras atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares estabelecidas pela ANPD.

Quais informações a PEJOTA coleta?

Quando você se cadastra na PEJOTA, podemos solicitar informações como: nome, endereço de e-mail, CPF, data de nascimento, número de telefone de contato, sexo, entre outros dados que são coletados com o preenchimento dos formulários presentes neste site.

A coleta de dados realizada pelo nosso site acontece ou pode acontecer em todas as páginas, no momento do preenchimento de formulários, cadastro para contato ou envio de dúvidas.

O usuário do nosso site ao acessá-lo e preencher qualquer dos formulários, assim como ao aceitar os cookies utilizados, demonstra de forma expressa e clara que concorda e dá seu consentimento para a coleta e os demais tratamentos de seus dados.

O que são cookies e quais cookies utilizamos?

Cookies são arquivos salvos no seu computador, tablet ou celular do usuário, quando você visita um site, com a finalidade de identificar o equipamento e obter dados de acesso, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da plataforma, de acordo com o seu perfil e fazer o site funcionar da melhor forma possível permitindo sempre aprimorar os nossos serviços.

Alguns cookies são classificados como necessários e permitem a funcionalidade central, como segurança, gerenciamento de rede e acessibilidade. Estes cookies podem ser coletados e armazenados assim que você inicia sua navegação ou quando usa algum recurso que os requer.

Na PEJOTA utilizamos normalmente:

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG – 021
	Processo: LGPD Política de Privacidade	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 4 de 9

Cookies primários: Alguns cookies serão colocados em seu dispositivo diretamente pelo nosso site - são conhecidos como cookies primários. Eles são essenciais para você navegar no site e usar seus recursos.

Cookies de terceiros: Outros cookies são colocados no seu dispositivo não pelo site que você está visitando, mas por terceiros, como, por exemplo, os sistemas analíticos.

Tanto os cookies primários, quanto os cookies de terceiros podem ser:

Temporários: Nós utilizamos cookies de sessão. Eles são temporários e expiram quando você fecha o navegador ou quando a sessão termina. Tem como finalidade estabelecer controle de idioma e segurança ao tempo da sessão.

Persistentes: Utilizamos também cookies persistentes que permanecem em seu disco rígido até que você os apague ou seu navegador o faça, dependendo da data de expiração do cookie. Todos os cookies persistentes têm uma data de expiração gravada em seu código, mas sua duração pode variar. Tem o propósito de coletar e armazenar a ciência sobre o uso de cookies no site.

Além disso, os cookies tem por finalidade coletar informações sobre como você usa o site, como as páginas que você visitou e os links em que clicou. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

Desabilitando os cookies: Você pode desabilitar os cookies alterando as configurações do seu navegador, mas saiba que isso pode afetar o funcionamento do site.

Modo de Coleta de Dados

Só realizamos a coleta de dados do usuário em casos necessários, como por exemplo para lhe disponibilizar algum serviço, mas tudo conforme as legislações vigentes no nosso país e respeitando expressamente a Lei Geral de Proteção de Dados.

A coleta de dados que acontece no nosso site, ocorre apenas quando há o conhecimento e, livre e espontâneo consentimento do usuário.

Não realizamos nenhuma coleta de dados sem a permissão do usuário, ou por qualquer meio que possa tornar o consentimento inválido, como a coerção.

A coleta de dados pode acontecer através do preenchimento da Fale Conosco, de formulários presentes no nosso site, do preenchimento de cadastro no nosso site, de compras realizadas no nosso site ou do aceite para receber informações em seu e-mail ou número de contato.

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG – 021
	Processo: LGPD Política de Privacidade	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 5 de 9

Coleta automática de dados pessoais

Podemos monitorar nosso site com web beacons e analytics, trabalhamos com a coleta de alguns dados dos usuários de forma automática, mas esses dados são computados apenas para conhecermos melhor o nosso público e termo conhecimento de quais posts são mais acessados.

Os dados coletados de forma automática são tratados com segurança e respeitando a privacidade de nossos usuários, sendo coletados diretamente pelo sistema.

Dados que não são coletados

O nosso site não trabalha com a coleta de dados sensíveis, pois só utilizamos de fato o que é necessário para a realização dos nossos serviços.

Os dados sensíveis, como a etnia, religião e genética, como estão estabelecidos na Lei de Proteção Geral de Dados não são coletados ou requeridos pela nossa página.

Os dados sensíveis só serão coletados por nós em casos expressamente necessários e previstos na legislação supracitada, sendo informado ao usuário a respeito dessa coleta, do modo como ocorrerá o tratamento e a finalidade da coleta desses dados sensíveis.

Coleta e uso de dados pessoais de crianças

Nós levamos a sério a privacidade de crianças, e por isso não coletamos dados pessoais de menores de 13 anos por meio deste website. Se você tem menos de 13 anos de idade, pedimos que não envie quaisquer dados pessoais por meio deste website sem o consentimento expresso e a participação de um responsável.

Como a PEJOTA utiliza seus dados?

Nós, da PEJOTA, prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratados como confidenciais, e somente utilizaremos essas informações para os fins aqui descritos e autorizados por você para que você possa utilizar os serviços da PEJOTA de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como cliente.

Por meio desta política, a PEJOTA fica autorizada a utilizar seus dados para:

- permitir acesso a recursos e funcionalidades do ambiente da PEJOTA;
- enviar mensagens como alertas, notificações e atualizações;

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

**Processo: LGPD
Política de Privacidade**

Data: 13/01/2022

Revisão: 00

Pagina: 6 de 9

- comunicar sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos em que você possa ter interesse;
- personalizar serviços para que possam se adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- criar novos serviços, produtos e funcionalidades;
- entender melhor o seu comportamento e construir perfis comportamentais.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua prévia autorização.

Finalidade da Coleta de dados

Todos os dados fornecidos por nossos usuários são utilizados unicamente com a finalidade de prestação de serviço e melhor desempenho, pois através dos dados coletados podemos elaborar de forma mais direcionada nosso conteúdo, não buscamos nenhuma espécie de vantagem sobre eles.

Os dados fornecidos para que entremos em contato por meio do FAQ ou do Fale Conosco são utilizados unicamente para essa finalidade.

A Coleta de dados ocorre também para podermos enviar novidades ou serviços que desempenhamos, mas sempre com o consentimento do usuário, já que é necessário o preenchimento de formulário ou a aceitação dos nossos cookies.

O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A PEJOTA se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG – 021
	Processo: LGPD Política de Privacidade	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 7 de 9

protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a PEJOTA a tratar seus dados. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da PEJOTA para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes. Ao utilizar os serviços da PEJOTA e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Quais são os seus direitos?

A PEJOTA assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

**Processo: LGPD
Política de Privacidade**

Data: 13/01/2022

Revisão: 00

Pagina: 8 de 9

- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a PEJOTA trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da PEJOTA.

Compartilhamento de informações

A PEJOTA pode compartilhar as informações que coleta com parceiros comerciais, anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços, sempre que for possível e de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.

A PEJOTA se reserva o direito de fornecer dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitada judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso desses dados estará de acordo com a presente política. A PEJOTA empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados.

Nossos servidores são protegidos e controlados para garantir a segurança e podem ser acessados somente por pessoas previamente autorizadas.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso isso não inviabilize o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e as informações somente até quando estes forem necessários ou relevantes para as finalidades descritas nesta política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando esses dados forem necessários para a manutenção de interesses legítimos da PEJOTA.

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG – 021
	Processo: LGPD Política de Privacidade	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 9 de 9

Todavia, não temos como garantir completamente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a PEJOTA imediatamente, por um canal seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

Atualização da política de privacidade e uso de dados pessoais

A PEJOTA se reserva o direito de alterar essa política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante que você acesse nossa política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Salvador, Bahia, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------