

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG - 23
	Processo: LGPD – Termo de uso	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 1 de 4

1. INTRODUÇÃO

O Termo de Uso delimita a responsabilidade e direciona como os seus clientes devem utilizar o seu produto e, segundo a Lei Nº 12.965/2014, marco civil da internet, deve conter regras de conduta para utilização da plataforma, eventuais proibições, condições de acesso, proteção da propriedade intelectual do negócio e até mesmo as responsabilidades de cada um que utiliza.

Trata-se especificamente de um contrato de adesão que irá nortear o usuário principalmente acerca das regras para utilização do serviço, sobre como se dará a relação entre ele junto ao site ou aplicativo, a fim de evitar discussões e mal entendidos acerca de direitos e deveres de quem os utilizam.

Nele a PEJOTA também delimita as situações em que será responsabilizada e em quais situações não poderá ser responsabilizada, resguardando-se de quaisquer riscos jurídicos e protegendo os direitos da empresa e dos usuários, de modo que não haja nenhuma quebra de expectativa decorrente da prestação dos serviços ou venda do produto.

2. TERMO DE USO DE SERVIÇOS

Seja bem-vindo ao nosso site. Leia com atenção todos os termos abaixo.

Todos os serviços da PEJOTA, estão subordinados aos princípios gerais desta declaração. sem prejuízo de disposições específicas constantes em contratos firmados. Na ausência de regras específicas para qualquer de nossos serviços, ou caso exista conflito entre regras ou contratos e a presente Declaração, prevalecerão os termos desta Declaração.

- **Acesso ao Site**

O horário de funcionamento do site e da plataforma normalmente é de 24 (vinte e quatro) horas por dia. No entanto, podem ocorrer interrupções temporárias para ajustes ou por motivo de força maior, que podem fazer com que o site fique indisponível.

A PEJOTA não se responsabiliza por prejuízos que esta indisponibilidade temporária possa gerar aos usuários.

Em caso de manutenção programada, a PEJOTA, sempre que viável, informará previamente aos clientes a necessidade e o tempo previsto em que o site ficará fora do ar.

O acesso ao site só é permitido para maiores de idade ou para quem possuir capacidade civil plena. O acesso de menores de idade deve ser expressamente

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG - 23
	Processo: LGPD – Termo de uso	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 2 de 4

autorizado pelos pais ou responsáveis, ficando os mesmos responsáveis sobre qualquer compra ou acesso efetuados pelo menor.

Caso seja necessário realizar um cadastro no site, onde o VISITANTE deverá preencher um formulário com seus dados e informações, para ter acesso a alguma parte restrita, ou realizar alguma compra, todos os dados estarão protegidos conforme a Lei 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), e ao realizar o cadastro junto ao site, o VISITANTE concorda integralmente com a coleta de dados conforme a Lei e com a Política de Privacidade da PEJOTA.

• Licença de Uso

O acesso ao conteúdo do site não significa nenhum tipo de cessão de direito ou permissão de uso, ou de cópia do mesmo. Todos os direitos são preservados, conforme a legislação brasileira, principalmente na Lei de Direitos Autorais e no Código Civil brasileiro, ou qualquer outra legislação aplicável.

Todo o conteúdo do site é protegido por direitos autorais, e seu uso, cópia, transmissão, venda, cessão ou revenda, deve seguir a legislação, tendo a PEJOTA todos os seus direitos reservados, não permitindo cópia ou utilização de nenhuma forma e meio, sem autorização expressa e por escrita da mesma.

A PEJOTA poderá, a seu critério, permitir exceções a este direito, que serão claramente destacados, esclarecendo a forma e permissão de uso do conteúdo protegido. Este direito é revogável e limitado as especificações de cada caso.

• Coleta de Informações

A PEJOTA coleta dados que considera indispensáveis para o funcionamento e operação de diversas aplicações. Algumas destas informações são absolutamente necessárias para a realização de transações comerciais com seus clientes (por motivo óbvio de cumprimento com a legislação tributária atual), como o nome, endereço, CPF.

Outros dados, como e-mail, telefone, etc., podem ser solicitados por motivos de interesse legítimo da PEJOTA, com finalidade de marketing, ou registro de cliente. Em qualquer dos casos, o usuário será avisado sobre a obtenção de tais dados, e o mesmo será solicitado a conceder seu consentimento para o tratamento dos referidos dados. Não desejando fornecer tais informações, será informado qualquer restrição ou dificuldade que tal negação possa ocasionar, de forma clara e explícita, com os referidos motivos para tal.

• Responsabilidade

O VISITANTE ao utilizar o site da PEJOTA, concorda integralmente em:

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG - 23
	Processo: LGPD – Termo de uso	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 3 de 4

1. Não realizar qualquer tipo de ação que tente invadir, hackear, destruir ou prejudicar a estrutura do site.
2. Não realizar divulgação indevida nos comentários do site. Sejam conteúdo de SPAM, empresas concorrentes, vírus, conteúdo que não possua direitos autorais ou quaisquer outros que não seja pertinente a discussão daquele texto, vídeo ou imagem.
3. É proibido reproduzir qualquer conteúdo do site ou plataforma sem autorização expressa, podendo responder civil e criminalmente pelo mesmo.
4. Com a Política de Privacidade do site, assim como tratamos os dados referentes ao cadastro e visita no site, podendo a qualquer momento e forma, requerer a exclusão dos mesmos, através do formulário de contato.

A PEJOTA se compromete e se responsabiliza por oferecer os melhores serviços, cuidando para que a segurança dos dados, a privacidade do usuário, e a liberdade do mesmo dispor de seus dados, possa ser parte contínua de suas operações.

No entanto, a PEJOTA não se responsabiliza por mau uso de conteúdo de outros sites e aplicativos, assim como por qualquer tipo de prática maliciosa ou mal intencionada, falhas de segurança, ou atividades ilegais, cometidas por terceiros, sejam esses parceiros comerciais ou não.

• **Tecnologias de navegação**

Durante o uso dos aplicativos ou páginas, a PEJOTA pode estar utilizando tecnologias de identificação de usuário, de forma a facilitar a navegação do mesmo. A PEJOTA se compromete a fazer com que estas informações permitam otimizar o conteúdo, e oferecer uma melhor experiência para o usuário.

A PEJOTA sempre informará sobre tais operações, dando ao usuário a opção de não aceitar que aquela faça uso de tais tecnologias.

Também, durante o uso dos sistemas da PEJOTA, informações são transferidas através de processos anonimizados, ou seja, os usuários não podem ser identificados durante o uso dos aplicativos e/ ou páginas. Isto aumenta a segurança das informações trafegadas, tornando mais difícil a obtenção de informações pessoais por parte de pessoas não autorizadas.

• **Uso dos dados**

Todas as informações coletadas são destinadas a finalidades de interesse específico. Quando houver o uso de alguma das informações coletadas para, por exemplo, comunicar-se com o usuário, fornecendo alguma informação adicional ou algum novo serviço, o mesmo será avisado, e terá a opção de desativar tais comunicações.

• **Armazenamento dos dados**

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------

	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE	Código: PG - 23
	Processo: LGPD – Termo de uso	Data: 13/01/2022
		Revisão: 00
		Página: 4 de 4

A PEJOTA utiliza processos de anonimização para a maior parte de seus dados, de forma a que os mesmos não possam ser identificados por pessoas ou equipamentos não autorizados, quando do armazenamento, e processos de encriptação para o armazenamento de segurança, o que normalmente se conhece como Backup. Tais backups são encriptados utilizando algoritmos de alta complexidade, procurando garantir, para o usuário, os melhores níveis de segurança com relação a seus dados pessoais.

• **Compartilhamento**

Dados coletados durante a experiência de usuário, nos sites, programas e aplicativos da PEJOTA, nunca serão compartilhados com qualquer outra pessoa física ou jurídica, independentemente de sua condição de parceiro comercial. Outros dados pessoais podem ser compartilhados com parceiros comerciais, mas, em tal caso, o usuário será consultado para dar seu consentimento para tal fim. Excetuam-se deste caso, aqueles dados que se enquadrem nas exceções anteriormente explanadas neste documento.

No caso de Informações a serem compartilhadas em cumprimento de solicitação de autoridade, a mesma sempre será efetuada mediante ordem judicial, conforme definido em Lei.

ELABORADO POR: Fernando Oliveira	DATA: 13/01/2022	APROVADO POR: Maria Carolina Oliveira de Araujo	DATA: 13/01/2022
-------------------------------------	---------------------	--	---------------------